

Política de Privacidade da CAELI HOST

Última atualização: 2 de julho de 2025

A presente Política de Privacidade descreve como a **CAELI HOST**, razão social **Raí Henrique Gomes Moreira**, inscrita no **CNPJ nº 53.474.438/0001-78**, com sede em Rua Antônio Teixeira Guimarães, 187, CEP 35700-557, MUNICÍPIO SETE LAGOAS, MG, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege as informações pessoais de seus usuários e clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Caso não concorde com os termos, por favor, não utilize nossos serviços.

1. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. Princípios da LGPD

O tratamento de dados pessoais pela CAELI HOST observa os seguintes princípios estabelecidos pela LGPD:

- **Finalidade:** Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Adequação:** Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- **Necessidade:** Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- **Livre Acesso:** Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos Dados:** Garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- **Transparência:** Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Segurança:** Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Prevenção:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

- **Não Discriminação:** Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

3. Dados Coletados e Finalidades

A CAELI HOST coleta dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Dados de Cadastro:** Nome completo, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone.
Finalidade: Identificação e autenticação do usuário, prestação dos serviços contratados (VPS Linux, Servidor Dedicado, Hospedagem de Sites, Gerenciamento de Servidor), emissão de notas fiscais e comunicação sobre o serviço.
- **Dados de Pagamento:** Informações de cartão de crédito, dados bancários.
Finalidade: Processamento de pagamentos pelos serviços contratados.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência. **Finalidade:** Melhoria da experiência do usuário, análise de tráfego e segurança da informação.
- **Dados de Suporte:** Informações fornecidas durante o contato com o suporte técnico. **Finalidade:** Atendimento e resolução de problemas técnicos e dúvidas.

4. Compartilhamento de Dados

A CAELI HOST não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Com empresas parceiras e fornecedores de serviços, estritamente para a execução dos serviços contratados (ex: processadores de pagamento, provedores de infraestrutura de servidor), sempre mediante cláusulas contratuais que garantam a proteção dos dados.
- Em caso de obrigação legal ou judicial, para cumprimento de determinações de autoridades competentes.

- Com o seu consentimento expresso.

5. Direitos do Titular

De acordo com a LGPD, você, como titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos:

- **Confirmação e Acesso:** Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados pessoais.
- **Retificação:** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Receber seus dados em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a CAELI HOST realizou uso compartilhado de dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** Ser informado sobre as consequências de não fornecer o consentimento.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Oposição:** Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail contato@caelihost.com.br.

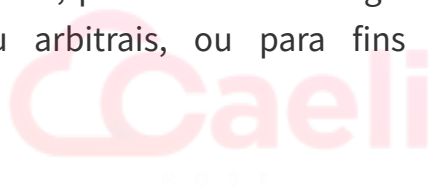
6. Segurança dos Dados

A CAELI HOST adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Entre as medidas adotadas, destacam-se:

- Controle de acesso a sistemas e dados.
- Criptografia de dados em trânsito e em repouso.
- Monitoramento contínuo de segurança.
- Treinamento de colaboradores sobre proteção de dados.

7. Retenção dos Dados

Seus dados pessoais serão retidos pela CAELI HOST pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou para fins de pesquisa, desde que anonimizados.



8. Cookies

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdo e anúncios, e analisar o tráfego. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

9. Alterações nesta Política de Privacidade

A CAELI HOST se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu site. Recomendamos que você revise periodicamente esta política para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

10. Contato

Para quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail: contato@caelihost.com.br.

CAELI HOST CNPJ nº 53.474.438/0001-78

