

Os presentes Termos de Adesão são firmados entre, de um lado, a **CONTRATADA**, com nome fantasia **CAELI HOST**, razão social **Raí Henrique Gomes Moreira**, inscrita no **CNPJ nº 53.474.438/0001-78**, com sede em Rua Antônio Teixeira Guimarães, 187, CEP 35700-557, MUNICÍPIO SETE LAGOAS, MG, e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica que adquire os serviços, denominada **CONTRATANTE**.

Este documento define o objeto do contrato, bem como os direitos e deveres de ambas as partes. Ao contratar os serviços de **VPS Linux, Servidor Dedicado, Hospedagem de Sites** ou **Gerenciamento de Servidor** oferecidos pela CONTRATADA, o CONTRATANTE declara que leu, entendeu e aceita todas as cláusulas e condições aqui estipuladas, agindo de livre e espontânea vontade e em pleno acordo com o presente instrumento.

1. DOS DADOS E CADASTROS

a. Para contratar qualquer um dos serviços oferecidos pela CAELI HOST (VPS Linux, Servidor Dedicado ou Gerenciamento de Servidor), o CONTRATANTE deverá preencher um cadastro inicial com dados verdadeiros, atestando ser ou possuir procuração para agir em nome da pessoa em questão. O CONTRATANTE é responsável, civil e criminalmente, por qualquer declaração falsa fornecida à CAELI HOST, bem como por manter essas informações atualizadas.

b. A CAELI HOST reserva-se o direito de exigir, a qualquer momento, a comprovação dos dados inseridos no cadastro, como documentos pessoais, comprovante de residência ou quaisquer informações que validem a contratação dos serviços.

c. A CAELI HOST poderá cancelar ou suspender a conta, a qualquer momento, caso possua motivos para acreditar que as informações fornecidas sejam falsas, desatualizadas ou estejam incompletas.

d. O CONTRATANTE declara ser maior de 18 (dezoito) anos e possuir capacidade legal para contratar os serviços da CAELI HOST, não havendo qualquer impedimento jurídico que o impeça de firmar este contrato.

e. Os dados de acesso à conta do CONTRATANTE (login e senha) são de responsabilidade exclusiva deste, não podendo a CAELI HOST ser responsabilizada por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de divulgação indevida, compartilhamento ou perda dessas informações.

f. A ativação da conta do CONTRATANTE ocorrerá em até 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação do pagamento pelos serviços contratados e a validação pela equipe de segurança da CAELI HOST.

g. Toda comunicação entre a CAELI HOST e o CONTRATANTE será feita por meio do endereço de e-mail fornecido no momento do cadastro. O CONTRATANTE deve informar imediatamente à CAELI HOST qualquer alteração ou perda de acesso a esse e-mail, ficando a empresa isenta de responsabilidade por falhas de comunicação decorrentes de dados de contato incorretos ou desatualizados.

2. PARA SERVIDORES VPS E SERVIDORES DEDICADOS

a. **Disponibilização do VPS:** Após a confirmação de pagamento, a CAELI HOST procederá à criação e configuração inicial do servidor virtual (VPS), entregando ao CONTRATANTE as credenciais de acesso dentro do prazo informado na página de vendas ou em comunicado específico.

b. **Configuração Padrão e Suporte:** O VPS será entregue com a configuração mínima necessária para funcionamento, conforme o sistema operacional escolhido. Quaisquer configurações adicionais ou personalizações avançadas poderão requerer a contratação do Gerenciamento de Servidor, ou serão de responsabilidade do CONTRATANTE, caso opte por autogerenciamento.

c. **Responsabilidade sobre Conteúdo e Aplicações:** O CONTRATANTE é o único responsável pelos conteúdos, aplicativos ou serviços disponibilizados dentro do VPS. Não é permitido hospedar ou veicular material ilegal, malicioso ou que viole este Termo e a legislação brasileira.

d. **Backup:** A CAELI HOST não se responsabiliza pela realização de backups do VPS, exceto se houver um plano específico contratado para esse fim. O CONTRATANTE deve manter suas próprias políticas de backup para assegurar a integridade de dados.

3. PARA HOSPEDAGEM DE SITES

a. **Disponibilização de Hospedagem:** Após a confirmação de pagamento, a **Caeli Host** procederá à criação e configuração do ambiente de hospedagem de sites, entregando ao **CONTRATANTE** as credenciais de acesso dentro do prazo informado na página de vendas ou em comunicado específico.

b. **Configuração Padrão e Suporte:** A hospedagem de sites será disponibilizada com a configuração mínima necessária para seu funcionamento adequado. Quaisquer

configurações adicionais ou personalizações avançadas poderão exigir a contratação de serviços adicionais de **Gerenciamento de Servidor** ou de outros planos de suporte oferecidos pela **Caeli Host**.

c. **Responsabilidade sobre Conteúdo:** O **CONTRATANTE** é o único responsável pelos conteúdos, aplicativos ou serviços disponibilizados em seu site hospedado. Não é permitido hospedar material ilegal, malicioso ou que viole este Termo e a legislação brasileira.

d. **Limitações de Uso:** A **Caeli Host** se reserva o direito de interromper ou suspender a hospedagem de sites que violem as políticas de uso, que gerem tráfego excessivo ou que utilizem recursos de maneira indevida, afetando o desempenho ou a segurança dos servidores.

e. **Backup:** A **Caeli Host** não realiza backups automáticos para sites hospedados, exceto se houver um plano específico de backup contratado. O **CONTRATANTE** é responsável por realizar e manter suas próprias políticas de backup, garantindo a integridade dos dados armazenados.

f. **Recursos e Performance:** A **Caeli Host** oferece recursos de hospedagem conforme o plano contratado. A utilização de recursos adicionais pode gerar custos extras ou exigir a migração para um plano superior. O **CONTRATANTE** é responsável por gerenciar o uso de recursos de seu site.

g. **Suporte Técnico:** A **Caeli Host** oferece suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, para questões relacionadas à infraestrutura do servidor. O suporte adicional, como para problemas relacionados a aplicativos de terceiros ou desenvolvimentos personalizados, poderá ser contratado separadamente.

h. **Proibição de Uso Indevido:** O **CONTRATANTE** se compromete a não utilizar a hospedagem para realizar atividades ilegais ou que possam prejudicar a imagem da **Caeli Host**, tais como spam, disseminação de malware ou violação de direitos autorais.

i. **Rescisão e Cancelamento:** O **CONTRATANTE** pode cancelar o serviço de hospedagem a qualquer momento, de acordo com a política de cancelamento definida pela **Caeli Host**. No caso de rescisão, o **CONTRATANTE** deverá garantir que tenha feito backups de seus dados antes da descontinuação do serviço.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

a. Limitação de Direitos

- A contratação de quaisquer serviços da **Caeli Host** (VPS Linux, Servidor Dedicado, Gerenciamento de Servidor, Hospedagem de Sites ou outros) não concede ao **CONTRATANTE** quaisquer direitos adicionais além dos previstos neste Termo, incluindo direitos sobre propriedade intelectual ou benefícios concedidos a título de cortesia.
- É vedado ao **CONTRATANTE** utilizar, reproduzir ou divulgar materiais de titularidade da **Caeli Host** sem a devida autorização formal.

b. Isenção de Responsabilidade por Danos

- O **CONTRATANTE** isenta a **Caeli Host** de qualquer responsabilidade por perdas ou danos (materiais, morais ou financeiros), incluindo lucros cessantes ou oportunidades não concretizadas, que decorram direta ou indiretamente da relação comercial estabelecida entre as partes.
- O **CONTRATANTE** é o único responsável pelo uso indevido de qualquer serviço contratado, isentando a **Caeli Host** de custos ou processos decorrentes de sua conduta.

c. Propriedade Intelectual

- Nenhum direito autoral ou patrimonial de propriedade da **Caeli Host** ou de terceiros é transferido ao **CONTRATANTE**, exceto quando expressamente previsto neste Termo ou em contrato específico.
- Da mesma forma, a **Caeli Host** não adquire qualquer direito autoral ou patrimonial sobre conteúdos e materiais gerados pelo **CONTRATANTE**, ressalvadas as limitações impostas pelos presentes Termos.

d. Custos Decorrentes de Decisões e Requerimentos Judiciais

- Caso a **Caeli Host** seja obrigada, por decisão judicial ou requerimento de autoridade competente, a assumir custos e despesas (honorários advocatícios, contratação de peritos ou terceiros, taxas administrativas, entre outros) relacionados a atos ou omissões do **CONTRATANTE**, estes serão integralmente repassados ao mesmo.

e. Foro de Eleição

- Fica eleito o Foro da Cidade de **Sete Lagoas**, Estado de **Minas Gerais**, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste contrato de prestação de serviços, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

